

## 【外来患者コメント】

### 1. 設備

- ◆建物が古いこともあり、清潔感がややない。床や壁の色などを工夫してはどうか。
- ◆長い期間となりました。気持ちよく受けて頂き感謝しております。点数等失礼でつけられません。  
出来ればMRI検査をして頂ければと思います。
- ◆入院中に感じたことですが、大使用のトイレの数が少なく狭い点。
- ◆建物が老朽化しているので、新しくなればと思う。
- ◆駐車場がもっとあるとよい。自由に測れる体重計を設置してほしい。
- ◆医師の対応説明等が親切、安心、信頼感が抜群によい。他の新しい病院と比較して施設設備等の老朽化が気になる。総合的には満足感一杯。
- ◆建物の構造上仕方ないかもしれないが、検査や診察で自分が行く場所がどこにあるのかがわかりにくかった。
- ◆おトイレの環境をよくしていただけると助かります。(広さ、使いやすさ、衛生面等)
- ◆それなりにご配慮していただけてます。寒い日、受付、待合室もう少し温度を上げたら。
- ◆トイレのドアが閉まっており、空いているのに使用中とと思いました。近くに行かないとわからなかった。
- ◆待合室のベンチなどは、清掃状況が十分とはいえない。
- ◆会計の待合ベンチは寒いので、入り口から風が入らないように工夫してほしい。
- ◆古い設備ゆえスタッフさんに過大な負担がかかっていること。スタッフさんの増員をお願いしたいこと1人1人に負担が多すぎるように思える)。今後ともよろしくお願い致します。スタッフさんの働きやすい環境が患者としても安心できる環境です。
- ◆設備が古いのは仕方がないが、医師や看護師さん達がきちんと対応してくださってなんでも相談できるので信頼しています。
- ◆食堂を利用できるようになったら良いなと思う
- ◆心電図測定場所が検査室と言うより、事務の一角で他のことをしている会話が良く聞こえるので落ち着きません。改善が必要です。  
従事している人の対応はまずまずですが、施設が良いとはいえず、他の人に紹介は出来ません。
- ◆設備、建物がもう少し綺麗だといい。待ち時間はもう少し改善して頂けたらありがたいです。
- ◆病院が古いので少し薄暗く感じる。トイレが少し狭いです。
- ◆東海大伊勢原とのカルテ共有をぜひ進めてほしい。
- ◆大腸検査の際に、下剤を服用してから何度も通便に行く際に女性患者が気まずそうだった。男女を分ける簡単な仕切り、カーテンがあると良いと思う。
- ◆診療時間の変更を朝(午前)も受付して欲しい。14:30~という時間は仕事を持った人には不便です
- ◆待合室が寒い
- ◆MRIの設置。要望。
- ◆古い施設ですが、きれいにされているとは思いますが。
- ◆待合室の照明を明るくして欲しい。

- ◆トイレの目地が汚い、貼りかえるべき。トイレのドアは触らないでも開くようにしたら衛生的。
- ◆御病院にコンビニを設置して欲しい。
- ◆診療面については、全く不満ありません。施設面の老朽化は仕方ないとは思いますが、トイレなどできるだけリニューアルしていただきたいと望みます。
- ◆待ち時間が来た時間、予約時間の反映がされていない気がする。トータルでの時間管理が欲しい  
(例：最初に血液検査をしたのに内科に行くと、血液検査ない人の方が早くなってしまう)。  
受付の印象が良くないので最後に嫌な思いをする。コロナウイルスが流行っているのに、トイレにアルコールがなかった。

## 2. 医療体制

- ◆10年以上通院しているためか、「以前は不満があってもこんなものなんだろうな～」と思っています。  
各診療科の受付患者数が一人の医師に片寄っているのではないのでしょうか（外来の場合）
- ◆病院の評判ではなく、診療科医師の腕。各科に専門性に優れた医師を配置して欲しい。
- ◆医師が変わる時は早めに知らせて頂きたい。
- ◆医師の対応説明等が親切、安心、信頼感が抜群によい。他の新しい病院と比較して施設設備等の老朽化が気になる。総合的には満足感一杯。
- ◆ベテランの医師がおり、信頼している。
- ◆整形外科があるとよい。
- ◆手術等どんな病気にも対応できるように願います。
- ◆消化器内科の医者が頻繁に代わるのも困る。
- ◆整外、ペイン麻酔等の病院の拡張等のお願い申し上げます。
- ◆MRIを導入して欲しいと思います。2つ以上の診察がある時は予約時間が遅れてしまう。担当医の変更が多い。

## 3. 医師

- ◆各科の医師に感謝しています。
- ◆医師によって紹介するかどうか決める。看護師は素晴らしい対応である。受付は事務的で冷たい。
- ◆紹介状を必要とする大学病院医学部の附属病院であれば診察には患者側に立って診察をして欲しい。
- ◆医師により満足度が異なる。現在の医師には、良くしていただいている。
- ◆先生によっては紹介したい。
- ◆長い間同じ先生に診て頂けて安心で感謝しています

## 4. 看護

- ◆医師によって紹介するかどうか決める。看護師は素晴らしい対応である。受付は事務的で冷たい。
- ◆約15年ぐらい通っているが、看護師さんが前と変わらず同じ人がいるので安心している。

## 5. その他の職員

- ◆医師によって紹介するかどうか決める。看護師は素晴らしい対応である。受付は事務的で冷たい。
- ◆事務の対応をすぐにでも直したほうが良い。事務の対応が（接遇含め）悪すぎる。
- ◆会計の人の態度があまり良くない。
- ◆何しろ会計の不手際が多すぎる。（計算間違い、他人の診察券と間違える）
- ◆会計をスムーズにされた方がよろしいかと思えます

## 6. サービス

- ◆大病院にない親しみやすい点（医療スタッフ）。家内共々遠いので、長い年月タクシー通院しております。
- ◆ほとんどの項目で満足し、信頼しているが、待ち時間が長いことは止むを得ないと考えている。
- ◆何科で診察したらよいか、相談する窓口はあるのでしょうか。
- ◆気持ちよく過ごせます。ありがとうございます。
- ◆外科と内科の両方に診察があった時の掲示板表示は本人の確認によるので、外科の場合はよいが、内科では3つの表示板をみることになる。室番号がわかるまでには3か所の掲示を見ることになるので落ち着かない。
- ◆信頼出来るドクター、ナース、安心していられます。いつもありがとうございます。
- ◆あたたかい雰囲気（空調含む）がよく、安心感がありますね。（冷たいかんじではないのがよい。）
- ◆満足していますので要望はありません。
- ◆いつもありがとうございます。以前は待ち時間が多くありましたが、現在はないです。
- ◆待ち時間を短くする仕組みを研究いただければ助かります。
- ◆予約しているのに待ち時間が長い。予約の意味がない。待合室が温度が高い。空気が乾いている。
- ◆始めて東海大学病院にかかった時に、職員の方々の対応の丁寧で優しさに感心しました。（もう40年くらい前のことですが…）。それから先生つながりもありますが、ここでお世話になっています。
- ◆以前病院系列八王子で手術、入院をしその時と同じ様子、サービス体制面を感じた。
- ◆皆さん親切で、丁寧で安心して受信できる。
- ◆待ち時間が長すぎる。
- ◆いつもこんなに病人がいるのかと感じ、対応する方の心配りには感謝しかありません。
- ◆全面的に信頼しておりますので本当にありがたく満足満足です。

◆病院自体がとても大きくないところが良いと思います

## 7. その他

- ◆永らくお世話になり感謝しています。只今、別件で伊勢原病院にお世話になっています。
- ◆いつもありがとうございます。
- ◆皆様親切なので助かります。元気になります。
- ◆お陰様で元気です
- ◆信頼のおける先生がいて下さって、自宅からも近いので移転だとかなくなってしまっは困る！

## 【入院患者コメント】

### 1. 設備

- ◆トイレの中がお掃除はよくできているのですが何となく臭い。
- ◆点滴がつながっているとトイレの段差や狭さに不便を感じる。医師・看護師・他スタッフも親切で丁寧。  
なにしろ皆さんが明るく接してもらえるのが患者にとってはありがたいです。3階の廊下等、施設や設備の老朽化が改善できれば尚良いと思います。
- ◆各階の中央トイレ通路に柱時計必要です。建物が古いせいでしょうが、先生及び治療は良いですが、入院の設備は不十分かと思います。  
トイレが狭い。他、見舞いの方との部屋または喫茶室等があれば良いと思います。先生と看護師さんは非常に良いです。ありがたいです。
- ◆表が見える空間があると良いと思います。3階には無い様でした。又窓際の方は多少良いと思いますが・・・  
病院生活は疲れると思います。
- ◆2人部屋希望→6人部屋になり、両隣の人のいびきが大きくて眠れなかったのが残念です。
- ◆手術のあとベッドで休んでいる時、隣の片付け音が気になる（大部屋だからかも）。消灯後、大きな声、足音（硬い靴）
- ◆職員以外の外来者等に軽食程度の食事スペースを確保してほしい（昼食時に診察待ちがある。また栄養士の管理不要な場合、見舞客との軽食・会話場所があればいいと思う）。BS-NHKの連絡メッセージを消してほしい（病室設置のTV）。

### 3. 医師

- ◆点滴がつながっているとトイレの段差や狭さに不便を感じる。医師・看護師・他スタッフも親切で丁寧。  
なにしろ皆さんが明るく接してもらえるのが患者にとってはありがたいです。3階の廊下等、施設や設備の老朽化が改善できれば尚良いと思います。
- ◆病気を治す、治療する目的に入院していたので、先生方・看護師の方々の丁寧な説明と接遇に多くの元気を頂き、快適な入院生活を過ごすことができました。いろいろとお世話になりありがとうございました。
- ◆各階の中央トイレ通路に柱時計必要です。建物が古いせいでしょうが、先生及び治療は良いですが、入院の設備は不十分かと思います。  
トイレが狭い。他、見舞いの方との部屋または喫茶室等があれば良いと思います。先生と看護師さんは非常に良いです。ありがたいです。
- ◆安心して入院・手術ができました。先生・看護師さん・他のスタッフさんも親切で感謝しております。  
大部屋だったのでしょうがないのですが、夜のスタッフさんの懐中電灯がすごくまぶしくて、他の方のところにも起きてしまいました。
- ◆スタッフの感じが良い。ドクター達もしっかり対応してくれる。

### 4. 看護

- ◆看護師さんも話しやすい環境だった。すぐに応援してくれた。病院食も思ったより美味しくてよかった。
- ◆点滴がつながっているとトイレの段差や狭さに不便を感じる。医師・看護師・他スタッフも親切で丁寧。

なにしろ皆さんが明るく接してもらえるのが患者にとってはありがたいです。3階の廊下等、施設や設備の老朽化が改善できれば尚良いと思います。

◆病気を治す、治療する目的に入院していたので、先生方・看護師の方々の丁寧な説明と接遇に多くの元気を頂き、快適な入院生活を過ごすことができました。いろいろとお世話になりありがとうございました。

◆各階の中央トイレ通路に柱時計が必要です。建物が古いせいでしょうが、先生及び治療は良いですが、入院の設備は不十分かと思います。トイレが狭い。他、見舞いの方との部屋または喫茶室等があれば良いと思います。先生と看護師さんは非常に良いです。ありがたいです。

◆いくら病人食とはいえ、味が薄すぎると思います。看護師さんたちの態度が明るく生き生きとしていて非常に気持ちが良い。

◆安心して入院・手術ができました。先生・看護師さん・他のスタッフさんも親切で感謝しております。

大部屋だったのでしょうがないのですが、夜のスタッフさんの懐中電灯がすごくまぶしくて、他の方のところにおいても起きてしまいました。

## 5. その他の職員

◆看護師さんも話しやすい環境だった。すぐに応援してくれた。病院食も思ったより美味しくてよかった。

## 6. サービス

◆ご飯が硬い。消化不良を起こした。

◆数年前にHPが改められ、水色文字が薄く見えにくい。

## 7. その他

◆お世話になりありがとうございました。